

Kalite Politikası

Egis olarak ana hedefimiz kalite politikamızın; müşterilerimiz ve ilgili tarafların ihtiyaç ve beklentilerini karşılamak, topluma, çalışanlarımıza ve çevreye karşı olan sorumluluklarımızı yerine getirmek ve tünel işletme hizmet kalitesini sürekli iyileştirmektir. Bu amaçlar doğrultusunda taahhütlerimiz;

- Tüm çalışanlarımızın, müşterimizin çalışanlarının ve hizmet alınan firmaların güvenli bir ortamda çalışmasını sağlamak,
- Avrasya Tüneli'nin tüm varlıklarını ve süreçlerini güvenle işletmek ve korumak,
- Şirket olarak, tüm çalışanlarımızın katılımı ve gayretiyle paydaşlarımızın ihtiyaç ve beklentilerini karşılamak üzere hizmetler sunmak,
- Tünel işletmeciliğinde en ileri teknolojiyi takip etmek, ilgili teknolojik sistemlerin ekonomik ve performanslı bir şekilde işletilmesi amacıyla sürekli geliştirmek ve iyileştirmek,
- Her biri kendi alanında profesyonel çalışanlarımız ile kaliteli hizmet sunmak, müşteri odaklı çalışmayı temel ilkemiz olarak benimsemek, verdiğimiz hizmeti etkileyecek risk ve fırsatları belirleyerek en üst seviyede müşteri memnuniyetini ve güvenini sağlamak ve sürdürmek,
- Elektromekanik, bakım, ücret toplama ve denetim, trafik yönetimi ve güvenlik faaliyetlerini içeren Egis hizmetlerinde sürekli iyileştirme yapmak ve bu süreçleri en verimli şekilde yönetmek,
- En önemli değerimizin insan kaynağı olduğu bilinciyle yeterli niteliklere sahip çalışan istihdam ederek ve çalışanların gelişimlerine katkıda bulunarak geliştirmeye yönelik eğitim almalarını sağlamak ve çalışan memnuniyetini en üst seviyede tutmak,
- Kalite standartlarımızı en üst düzeyde tutarak, yasal gereklilikleri yerine getirerek ve uluslararası ve ulusal standartlara uygun hizmetler sunarak öncü ve yenilikçi bir şirket olmak,
- Mevzuat çerçevesinde hizmet sunarken, personelimizin ve yararlanıcılarımızın memnuniyetinin en üst düzeye çıkarılmasını sağlamak,
- Çalışanların, kaliteyi ve kişisel becerilerini geliştirmeye yönelik eğitim almalarını sağlamak,
- Hizmet sunumunu ve uygunluğunu etkileyebilecek riskleri ve fırsatları belirleyerek müşteri memnuniyetini arttırmak ve sürdürmek, stratejik yönü ile çevresel ve toplumsal sorumlulukların bilinciyle ve yasal düzenlemelere uyan bir şirket olarak iş birliği içinde olduğumuz kişi, kurum ve firmalar ile güvenilir ilişkiler kurarak tüm alanlarda bütünsel bir sürdürülebilirlik yaklaşımıyla sürekli gelişme ve geliştirmeyi hedefleyen çalışmalar yürütmektir.

Ozan KUMRAL

İşletme ve Bakım Direktörü

17.09.2025